

**EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELÉGRAFOS****CNPJ 34028316/0001-03****NIRE 5350000030-5****DIRETORIA EXECUTIVA****EXTRATO DA ATA DA 31ª REUNIÃO ORDINÁRIA DA DIRETORIA/2018**


Aos oito dias do mês de agosto do ano de dois mil e dezoito, às dez horas, no vigésimo andar do Edifício Sede dos Correios - Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos, situado no Setor Bancário Norte, Quadra 1, Bloco A, Brasília, Distrito Federal, reuniu-se a Diretoria Executiva dos Correios, sob a Presidência de Carlos Roberto Fortner, para a realização da trigésima primeira reunião ordinária deste exercício, presentes os Vice-Presidentes Jovino Francisco Filho, Eugenio Walter Pinchemel Montenegro Cerqueira, Heli Siqueira de Azevedo, Guilherme Henriques de Araujo, Francisco Eiji Wakebe, José Furian Filho, Cristiano Barata Morbach e Miguel Martinho dos Santos Júnior. Ainda estiveram presentes o Superintendente Executivo de Relacionamento Institucional e Jurídico, Gustavo Esperança Vieira, e Mirian Regina dos Santos, Superintendente Executivo da Secretaria Geral, à luz do disposto no subitem 8.6.1. do regimento interno da Diretoria Executiva. A convite do Presidente, os representantes da Consultoria Accenture, Matthew Govier e Paulo Henrique Oliveira, o Superintendente Executivo de Controladoria/Vific, Jameson Reinaux da Cunha e o Chefe de Departamento de Governança, Riscos e Compliance – Dgorc/Sege, Flávio Roberto Fay de Souza. O Presidente declara aberta a sessão e submete à Diretoria Executiva a ata da 30ª reunião ordinária do exercício de 2018, a qual é APROVADA, passando-se,



a seguir, ao exame dos demais itens constantes da pauta de assuntos. **1. ACOMPANHAMENTO DE PENDÊNCIAS.** Apresentado. **2. MATÉRIAS - 1.1. VICE-PRESIDÊNCIA DE NEGÓCIOS PÚBLICOS - 2.1.1. Redesenho do produto “um pra um” referente à Operação Logística de Mensagens e Objetos do cliente TRIBUNAL DE JUSTIÇA DE MINAS GERAIS - Relatório/VINEP nº 006/2018.** Aprovado. **2.2. VICE-PRESIDENTE DE OPERAÇÕES - 2.2.1. Revogação dos Capítulos de Políticas e Diretrizes do MANENC, MANTRA e MANDIS.** - Relatório/VIOPE nº 012/2018. Aprovado. **2.2.2. Alteração do Plano de Continuidade de Negócios – Risco Greve/2018 - Relatório/VIOPE nº 013/2018.** Aprovado. **3. COMUNICAÇÕES - 3.1. PRESIDENTE - 3.1.1. Apresentação das Atas da 11ª a 14ª Reunião Extraordinária do Conselho de Administração dos Correios - RECA.** - Apresentado. **3. EXPOSIÇÕES. 3.1. PRESIDÊNCIA - 3.1.1. Recuperação de Receitas** – Apresentado. **3.2. VICE PRESIDENTE DE CANAIS - 3.2.1. Índice de Satisfação dos Clientes - ISC** - Apresentado. **3.3. VICE PRESIDENTE COMERCIAL - 3.3.1. Banco Postal - Desempenho e projeções** - Apresentado. **ENCERRAMENTO.** E, como nada mais houve a tratar, foi encerrada a reunião, às treze horas e cinquenta e cinco minutos, da qual eu, ~~eu~~ Renata Rodrigues Ferreira, secretária das reuniões da Diretoria Executiva, lavrei esta ata.



**Flávio Roberto Fay de Sousa**  
Chefe do Dgorc/Sege



**Renata Rodrigues Ferreira**  
Secretária